

Adatkezelési tájékoztató

Osvald Erika egyéni vállalkozó az **atriacasa.com** weboldal felhasználóinak, valamint az ingatlanközvetítői szolgáltatását egyéb módon igénybe vevő ügyfelei személyes adatait érintő adatkezelési tevékenységéről az Általános Adatvédelmi Rendelet (Az Európai Tanács és a Parlament (EU) 2016/679 rendelete, General Data Protection Regulation, azaz GDPR, a továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az érintettek előzetes tájékoztatása és jogaik gyakorlásának elősegítése érdekében adja ki a jelen adatkezelési tájékoztatót.

I. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő neve: Osvald Erika egyéni vállalkozó
Székhely: 1021 Budapest, Széher út 23. 1/6.
Nyilvántartási szám: 53439558
Adószám: 69615906-1-41
Ingatlanközv reg. szám: 08274/2019
Telefonszám: +36 70 614 2359
E-mail: info@atriacasa.com ; oswald.erika@gmail.com
Ingatlanközvetítői tevékenységben kezelt weboldalak: atriacasa.com

II. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

1. Adatkezelési tevékenység a honlapon

Honlapomon kizárólag az érintettek hozzájárulása alapján gyűjtök és kezelek személyes adatokat. A honlap működtetése során személyes adatokat kapcsolatfelvétel céljából rögzítek és kezelek. Amennyiben a honlapomon található kapcsolat-felvételi űrlapon keresztül veszi fel velem a kapcsolatot, akkor e-mail-címét kérem megadni, hogy kérdésre gyorsan és egyénileg tudjak válaszolni. Ha telefonos kapcsolatfelvételt kér, úgy kérem, közölje velem a telefonszámát is.

Amennyiben kérdést tesz fel, az adatokat kizárólag kérdésének megválaszolásához használom fel, és azt követően törlöm.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
Kezelt személyes adat: név, email-cím, telefonszám
Az adatkezelés időtartama: a feltett kérdés megválaszolásáig

2. Adatkezelési tevékenységek a szerződéses ügyfélkapcsolatok esetén

Ügyfelek az info@atriacasa.com email címre küldött elektronikus levélben, telefonon vagy személyes megkeresés útján igényelhetik az Adatkezelő ingatlanközvetítési szolgáltatásait, mely

szolgáltatások igénybevétele szerződés megkötése útján valósulhat meg. Az info@atriacasa.com email-címére érkezett emaileket és az abban közölt személyes adatokat az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban meghatározott célra és időtartamig őrzi meg.

Az Adatkezelő kimondottan hírlevél szolgáltatást nem végez, ingatlan ajánlatokat küld a kereső ügyfél kifejezett kérésére, az általa megadott keresési feltételek szerint, az általa megadott emailcímmre.

A kereső ügyfél alábbi elérhetőségei kerülnek nyilvántartásra, hogy kérésére az általa megadott paraméterekkel rendelkező ingatlanajánlat kiküldésre kerüljön részére: név, e-mail cím, telefonszám.

A kereső ügyfél a szolgáltatást módosítani emailen tudja, itt tud adatokat módosítani illetve kérni az adatai törlését, amennyiben nem igényli tovább a szolgáltatást. Ha nem kéri adatai törlését, úgy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év elteltével az Adatkezelő törli az adatokat.

Az érintettek köre	Az adatkezelés célja	Dokumentum	Kezelt adatok köre	Adatkezelési tevékenység	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ügyfél, Ügyfél képviselője, Tényleges tulajdonos, Meghatalmazott a meghatalmazást aláíró okirati tanú	Ingatlan értékesítésre, bérbeadásra szóló szerződés megkötése és teljesítése	Szerződés meghatalmazás meghatalmazás	Ügyfél neve, születési neve, anyja lánykori neve, születési hely, idő, lakcím (tartózkodási hely), állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma továbbá a Meghatalmazott neve, lakcíme, anyja lánykori neve, azonosító okmány típusa és száma meghatalmazást aláíró okirati tanúk neve, lakcíme	adat rögzítése, az adatot tartalmazó okirat másolása (a személyi azonosítószám kivételével), megőrzése	A Pénzm. tv. 7.§, 8.§ és 13. § -ban meghatározott kötelezettség teljesítése A Pénzm. tv. 7.§, 8.§ és 13. § -ban meghatározott kötelezettség teljesítése jogos érdek	A megbízás teljesítésétől, illetve a szerződés megszűnésétől számított 8. év vége
Ügyfél, Ügyfél képviselője, Tényleges tulajdonos, Meghatalmazott a meghatalmazást aláíró okirati tanú	Megbízási szerződés ingatlan vásárlás vagy bérlet céljából	Szerződés, vételi szándéknyilatkozat	Ügyfél neve, születési neve, anyja lánykori neve, születési hely, idő, lakcím (tartózkodási hely), állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma továbbá a meghatalmazott neve, lakcíme, anyja lánykori neve, azonosító okmány típusa és száma meghatalmazást aláíró okirati tanúk neve, lakcíme	adat rögzítése, az adatot tartalmazó okirat másolása (a személyi azonosítószám kivételével), megőrzése	A Pénzm. tv. 7.§, 8.§ és 13. § -ban meghatározott kötelezettség teljesítése A Pénzm. tv. 7.§, 8.§ és 13. § -ban meghatározott kötelezettség teljesítése jogos érdek	A megbízás teljesítésétől, illetve a szerződés megszűnésétől számított 8. év vége
Ügyfélnek nem minősülő természetes személyek – értékesítésre felkínált ingatlan megtekintők	Ingatlan bemutatása	Megtekintési nyilatkozat	név, lakcím, azonosító okmány típusa és száma		jogos érdek	A megbízás teljesítésétől, illetve a szerződés megszűnésétől számított 1 év

3. Az Adatkezelő által hozott biztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során a szerződéseket és az ahhoz kapcsolódó mellékleteket papír alapon, bejelentett székhelyén, gondosan kezeli és tárolja.

Gondoskodik arról, hogy :

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtó műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekről gondoskodik.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az emailek az info@atriacasa.com címre jelszóval védett levelező rendszerbe kerülnek. A kereső ügyfél a szolgáltatást módosítani emailen tudja, itt tud adatokat módosítani illetve kérni az adatai törlését, amennyiben nem igényli tovább a szolgáltatást. Ha nem kéri adatai törlését, úgy az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év elteltével az Adatkezelő törli az adatokat.

4. Az adatok fizikai tárolási helye

Osvald Erika e.v ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szerződése, ügyfélnyilvántartással kapcsolatos adatlapjai papír alapon, székhelyén gondosan, elzárva vannak tárolva.

Az érintett ügyfél személyes adatai a következő módon kerülhet Ingatlanközvetítő kezelésébe:

- internetes kapcsolat révén, böngészőprogrammal, internetes címmel, látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek Ingatlanközvetítő nyilvántartási rendszerét és honlapját fenntartó szolgáltató számítógépes rendszerében.

- Érintett ügyfél önként megadja nevét, elérhetőségeit, adatait, ha a honlap használata során ügyfélkapcsolati űrlap felhasználásával, emailben, vagy más módon személyes kapcsolatba kíván lépni Ingatlanközvetítővel.

5. A kezelt adatok elektronikus tárolása

5.1. Honlap használata során megadott személyes adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a használat során generálódnak és melyeket az rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer az érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adat egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolható. Az adathoz külső hozzáférés nem lehetséges.

5.2. Az adatok tárolása informatikai eszközökön

A honlap használata során rögzítésre kerülő adatok a honlapszolgáltató szerverén, az Ügyfél által megadott és Adatkezelő által rögzített adatok (papír alapon kívül) merevlemezen, illetve biztonsági mentéssel adathordozó eszközön kerülnek tárolásra.

6. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

6.1. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő együttműködő szoftverfejlesztő, adatfeldolgozó és tárhelyszolgáltató partnere:

a) tárhely-szolgáltató

Név: InterPont Plus Kft.

Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.

E-mail cím: info@ingatlanforras.hu

Telefonszám: +36 1 414-0667, +36 20 919-7379

Web: www.ingatlanforras.hu

b) technikai háttér biztosítása

Név: InterPont Plus Kft.

Székhely: 2191 Bag, Állomás utca 20.

E-mail cím: info@ingatlanforras.hu

Telefonszám: +36 1 414-0667, +36 20 919-7379

Web: www.ingatlanforras.hu

Az adatfeldolgozó/tárhelyszolgáltató adatkezelése és az atriacasa.com honlap használatára vonatkozó tájékoztató:

„Az adatkezelés nyilvántartási száma: Jelen adatkezelés kizárólag az Info tv. 65. § (3) bekezdés a) pontja szerinti ügyfélkapcsolati adatkezelés, így az Hatóság erről az adatkezelésről nem vezet nyilvántartást.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Cookie-k (sütik) kezelése

- 1) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:
 - a) az adatgyűjtés ténye,
 - b) az érintettek köre,
 - c) az adatgyűjtés célja,
 - d) az adatkezelés időtartama, e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
 - f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.
- 2) Szükségszerű cookiek”, „Funkcionális cookiek”, „a weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie”, „Online hirdetési viselkedést követő cookiek” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
- 3) Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.
- 4) Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- 5) Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése.
- 6) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.
- 7) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

- 8) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- 9) Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

GoogleAdwords konverziókövetés használata

- 1) A „GoogleAdWords” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása (1600 AmphitheatreParkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
- 2) Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- 3) Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- 4) Minden GoogleAdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- 5) Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- 6) Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- 7) További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

A GoogleAnalytics alkalmazása

- 1) Ez a honlap a GoogleAnalytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A GoogleAnalytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

- 2) A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- 3) A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- 4) A GoogleAnalytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Adatbiztonság (7.§)

- 1) Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
- 2) Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 3) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
 - a jogosulatlan hozzáférés,
 - a megváltoztatás,
 - a továbbítás,
 - a nyilvánosságra hozatal,
 - a törlés vagy megsemmisítés,
 - a véletlen megsemmisülés és sérülés,
 - az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4) Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.
- 5) A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:
 - a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,

- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
 - a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.
- 6) A fentiek alapján a szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat
- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
 - hitelessége és hitelesítése biztosított,
 - változatlansága igazolható,
- legyen.
- 7) Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között
- a számítástechnikai csalás,
 - a kémkedés,
 - a számítógépvírusok,
 - a spam-ek,
 - a hack-ek
 - és egyéb támadások ellen.

Az érintettek jogai

- 1) Az érintett kérelmezheti az Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 2) Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 3) Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 4) Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 5) Felhasználó kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

- 6) Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
- 7) Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 8) Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.
- 9) Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 10) A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 11) Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Jogorvoslat

- 1) Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
 - a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
 - b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 2) Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

- 3) Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

Kártérítés és sérelemdíj

- 1) Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- 2) Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- 3) Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. „

6.2. *Adattovábbítás*

- Amennyiben az ügyfél az Adatkezelő által ajánlott hitelközvetítő szolgáltatásának igénybevételét kéri, akkor e célból a neve, telefonszáma, e-mail címe, és esetlegesen az igényelni kívánt hitel összege továbbításra kerül a hitelközvetítő részére. Ezen adattovábbítás alkalmával az érintett ügyfél a hitelközvetítő nevééről, elérhetőségeiről Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett ügyfél Adatkezelő által ajánlott ügyvédet kívánja igénybe venni, akkor a név, születési név, azonosító okmány száma, születési és hely idő, anyja neve, adóazonosító jele, lakcíme/tartozódási címe, állampolgársága, bankszámla száma, ingatlan címe és helyrajzi száma továbbításra kerülnek az okiratszerkesztő ügyvéd részére az adásvételi szerződés és az egyéb szükséges dokumentumok elkészítése céljából. Ezen adattovábbítás alkalmával az érintett ügyfél az ügyvéd nevééről, elérhetőségeiről Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett ügyfél Adatkezelő által ajánlott, energetikai tanúsítvány elkészítését vállaló szakember szolgáltatását kívánja igénybe venni, akkor az eladó neve, címe, telefonszáma, email-címe, az ingatlan adatai e célból továbbításra kerülnek. Ezen adattovábbítás alkalmával az érintett ügyfél a tanúsítványt készítő szakember nevééről, elérhetőségeiről Adatkezelőtől tájékoztatást fog kapni.
- Amennyiben az érintett ügyfél a kijánlott ingatlant szeretné megtekinteni, akkor az adott ingatlan megbízáshoz kapcsolódó Megtekintési adatlapot/nyilatkozatot tölt ki a kereső ügyfél, amelyben a név, cím, telefonszám, email, személyi igazolvány/azonosító okirat száma feltüntetésre kerül.

6.3. *Hozzáférés*

Az adatkezelés ideje alatt érintett ügyfél személyes adataihoz kizárólag az Adatkezelő egyéni vállalkozó fér hozzá. Ezen felül az ügyfél adatait az Adatkezelő részére szolgáltatást nyújtó megbízottak, szolgáltatók részére dolgozó személyek ismerhetik meg, amennyiben feladataiknak ellátásához ezen adatokhoz való hozzáférés szükséges.

7. **Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve Adatkezelő jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségein.

7.1 *Tájékoztatáshoz való jog*

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett ügyfelek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

7.2 *Az érintett ügyfél hozzáféréshez való joga*

Az érintett ügyfél jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

7.3. *Helyesbítés joga*

Az érintett ügyfél kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

7.4. Törléshez való jog

Az érintett ügyfél az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett ügyfél visszavonja az adatkezeléshez történő hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

az érintett ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett ügyfél kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

7.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7.7 Tiltakozás joga

Az érintett ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.8. Visszavonás joga

Az érintett ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

7.9. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett ügyfél a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.10. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást. Tájékoztatásul közöljük, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

9. Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- GDPR, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 sz. Rendelete, a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről, védelméről és az adatok szabad áramlásáról (95/46 EK rendelet hatályon kívül helyezése)

2022.06.11.